

This Question Paper consists of 48 questions and 16 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 48 प्रश्न तथा 16 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

9029A

PSYCHOLOGY

Code No. 70/OS/2
कोड नं.

**मनोविज्ञान
(222)**

SET/सेट

A

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the question paper.
2. Please check the question paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the question paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective-type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper Code No. **70/OS/2, Set A** on the Answer-Book.
9. (a) The question paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.



70/OS/2/222-A

1

[Contd...]

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
7. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 70/OS/2, सेट A लिखें ।
9. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

General Instruction / सामान्य अनुदेश :

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
2. **15 minutes** time has been allotted to read this Question Paper. The Question Paper will be distributed at **02.15 p.m.** From **02.15 p.m.** to **02.30 p.m.**, the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए **15 मिनट** का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में **02.15 बजे** किया जाएगा । **02.15 बजे** से **02.30 बजे** तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

PSYCHOLOGY

मनोविज्ञान

(222)

Time : 3 Hours]
समय : 3 घण्टे]

[Maximum Marks : 100
[पूर्णांक : 100

- Note :**
- This question paper consists of 48 questions in all.
 - All questions are compulsory.
 - Marks are given against each question.
 - Section – A** consists of :
 - Q. Nos. 1 to 20 – Multiple Choice type questions (MCQs) carrying 1 mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
 - Q. Nos. 21 to 32 – Objective type questions. Q. No. 21 to 29 carrying 2 marks each (with 02 sub-parts of 1 mark each) and Q. No. 30 to 32 carries 4 marks each (with 4 sub-parts of 1 mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions 21-32.
 - Section – B** consists of :
 - Q. Nos. 33 to 38 – Very Short Answer type questions carrying 2 marks each to be answered in the range of 30 to 50 words.
 - Q. Nos. 39 to 44 – Short Answer type questions carrying 3 marks each to be answered in the range of 50 to 80 words.
 - Q. No. 45 to 48 – Long Answer type questions carrying 5 marks each to be answered in the range of 80 to 120 words.

- निर्देश :**
- इस प्रश्न-पत्र में कुल 48 प्रश्न हैं ।
 - सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
 - प्रत्येक प्रश्न के अंक उस प्रश्न के सामने दिए गए हैं ।
 - खण्ड – अ** में शामिल हैं :
 - प्र. सं. 1 से 20 में प्रत्येक बहुविकल्पीय प्रश्न 1 अंक का है। इन सभी प्रश्नों में दिए गए चार विकल्पों में सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें एवं लिखें ।
 - प्र. सं. 21 से 32 – वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं । प्र. सं. 21 से 29 तक प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है । (प्रत्येक 1 अंक के 2 उप-भागों के साथ) और प्र. सं. 30 से 32 तक प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है । (प्रत्येक 1 अंक के 4 उप-भागों के साथ) । 21 से 32 तक प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों के उत्तर लिखें ।
 - खण्ड – ब** में शामिल हैं :
 - प्र. सं. 33 से 38 – 2 अंकों के अति लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर 30 से 50 शब्दों में दीजिए ।
 - प्र. सं. 39 से 44 – 3 अंकों के लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर 50 से 80 शब्दों में दीजिए ।
 - प्र. सं. 45 से 48 – 5 अंकों के दीर्घ उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर 80 से 120 शब्दों में दीजिए ।

SECTION – A

खण्ड – अ

1. This approach mainly focuses on the study of information processing capacity of the individual in terms of perception, remembering, thinking, language, reasoning, problem solving and decision making which are called higher mental processes. Identify the approach. 1

- (A) Cognitive (B) Biological
(C) Psychoanalytic (D) Humanistic

यह उपागम मुख्य रूप से व्यक्ति की प्रत्यक्षीकरण, स्मृति, चिंतन, भाषा, तर्क, समस्या समाधान और निर्णय लेने की दृष्टि से सूचना प्रसंस्करण क्षमता के अध्ययन पर केंद्रित है, जिन्हें उच्च मानसिक प्रक्रियाएँ कहा जाता है। उपागम की पहचान करें।

- (A) संज्ञानात्मक (B) जैविक
(C) मनोविश्लेषक (D) मानवतावादी

2. The unit of analysis for this approach is explicit, objective and overt behaviour and its relationship with environmental stimulation. 1

- (A) Cognitive (B) Biological
(C) Behaviourist (D) Humanistic

इस उपागम के लिए विश्लेषण की इकाई स्पष्ट, वस्तुनिष्ठ और प्रत्यक्ष व्यवहार है और पर्यावरणीय उत्तेजना के साथ उसका संबंध है।

- (A) संज्ञानात्मक (B) जैविक
(C) व्यवहारवादी (D) मानवतावादी

3. The individual projects his/her latent or unconscious feelings, needs, emotions, motives etc. on to the ambiguous stimulus. What type of personality assessment uses ambiguous stimuli? 1

- (A) Self-report measures (B) Projective measures
(C) Situational measures (D) Objective tests

व्यक्ति अपनी अव्यक्त या अचेतन भावनाओं, आवश्यकताओं, संवेगों, प्रेरकों आदि को अस्पष्ट उत्तेजना पर प्रक्षेपित करता है। किस प्रकार का व्यक्तित्व मूल्यांकन अस्पष्ट उत्तेजनाओं का उपयोग करता है ?

- (A) स्व-रिपोर्ट मापन (B) प्रक्षेपी मापन
(C) परिस्थितिजन्य मापन (D) वस्तुनिष्ठ परीक्षण

4. According to Allport, personality is

1

- (A) Fixed and unchanging
- (B) A dynamic organization of psychophysical systems
- (C) Based solely on genetic inheritance
- (D) Determined by social factors

ऑलपोर्ट के अनुसार, व्यक्तित्व है

- (A) स्थिर एवं अपरिवर्तनीय
- (B) मनोभौतिक प्रणालियों का एक गतिशील संगठन
- (C) पूर्ण रूप से आनुवंशिक विरासत पर आधारित
- (D) सामाजिक कारकों द्वारा निर्धारित

5. _____ attention is a process in which we give priority to a particular incoming sensory message.

1

- (A) Different
- (B) Simple
- (C) Sustained
- (D) Selective

_____ अवधान एक प्रक्रिया है जिसमें हम किसी विशेष आने वाले संवेदी संदेश को प्राथमिकता देते हैं।

- (A) भिन्न
- (B) सरल
- (C) सतत
- (D) चयनात्मक

6. _____ perception is the ability to judge distance and perceive three dimensional space.

1

- (A) Depth
- (B) Distant
- (C) Closer
- (D) Background

_____ प्रत्यक्षीकरण दूरी का आकलन करने और त्रिविमीय स्थान को समझने की क्षमता है।

- (A) गहराई
- (B) दूरस्थ
- (C) निकट
- (D) पृष्ठभूमि

7. Suppose that in the Skinner Box the rat receives electric shock to the feet every second. When the rat presses the lever, the shock is removed for 10 secs. This increases the rate of response. Which kind of reinforcement is this ? 1
- (A) Positive (B) Negative
(C) Pleasant (D) Neutral
- मान लीजिए कि स्किनर बॉक्स में चूहे को हर सेकंड पैरों में बिजली का झटका लगता है। जब चूहा लीवर दबाता है, तो झटका 10 सेकंड के लिए हटा दिया जाता है। इससे प्रतिक्रिया की दर बढ़ जाती है। यह किस तरह का पुनर्बलन है ?
- (A) सकारात्मक (B) नकारात्मक
(C) सुखद (D) तटस्थ
8. During childhood, children focus on one characteristic of object and base their decisions or judgment on that only. This tendency is called : 1
- (A) Egocentrism (B) Animism
(C) Motivation (D) Centration
- बाल्यकाल में बच्चे किसी वस्तु की एक विशेषता पर ध्यान केंद्रित करते हैं और केवल उसी के आधार पर अपनी राय और निर्णय लेते हैं। यह प्रवृत्ति कहलाती है
- (A) अहंकेन्द्रवाद (B) जीववाद
(C) प्रेरणा (D) केन्द्रीकरण
9. _____ is a period when satisfactory heterosexual adjustments are facilitated or hindered, when career is planned and philosophies of life are molded. 1
- (A) Childhood (B) Adolescence
(C) Adulthood (D) Infancy
- _____ वह अवधि है जब संतोषजनक विषमलैंगिक समायोजन को सुगम बनाया जाता है या बाधित किया जाता है, जब आजीविका की योजना बनाई जाती है और जीवन-दर्शन को ढाला जाता है।
- (A) बाल्यकाल (B) किशोरावस्था
(C) वयस्कावस्था (D) शैशवावस्था
10. Attitudes are formed through : 1
- (A) Observational learning (B) Direct contact
(C) Interaction with others (D) All of the above
- अभिवृत्ति का निर्माण होता है
- (A) अवलोकनात्मक शिक्षण (B) सीधा संपर्क
(C) दूसरों से अंतर्क्रिया (D) उपरोक्त सभी

11. 'Fundamental Attribution Error' occurs when : 1

- (A) We attribute others' actions to external causes.
- (B) We attribute others' actions to internal causes.
- (C) We ignore our personal biases.
- (D) We analyze behaviors with schemas.

'मौलिक गुणारोपण त्रुटि' घटित होती है, जब

- (A) हम दूसरों के कार्यों के लिए बाह्य कारणों को जिम्मेदार ठहराते हैं ।
- (B) हम दूसरों के कार्यों के लिए आंतरिक कारणों को जिम्मेदार ठहराते हैं ।
- (C) हम अपने व्यक्तिगत पूर्वाग्रहों को नज़रअंदाज करते हैं ।
- (D) हम योजना के साथ व्यवहार का विश्लेषण करते हैं ।

12. Which type of communication accounts for over 70% of human interaction ? 1

- (A) Verbal communication
- (B) Written communication
- (C) Non-verbal communication
- (D) Digital communication

मानवीय अंतःक्रिया में 70% से अधिक संचार किस प्रकार का होता है ?

- (A) मौखिक संचार
- (B) लिखित संचार
- (C) अशाब्दिक संचार
- (D) अंकीय संचार

13. It is the disorder where the child has problems in paying attention or is extremely over-active : 1

- (A) ADHD
- (B) OCD
- (C) PTSD
- (D) Phobia

यह वह विकार है जिसमें बच्चे को ध्यान देने में समस्या होती है या वह अत्यधिक सक्रिय होता है :

- (A) एडीएचडी
- (B) ओसीडी
- (C) पीटीएसडी
- (D) दुर्भ्रंति

14. Match the response to stressor with its example :

1

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| (a) Emotional response | (1) Frequent urination |
| (b) Behavioural response | (2) Self-assurance |
| (c) Cognitive response | (3) Irritability |
| (d) Biological response | (4) Jealousy |

- (a) (b) (c) (d)
(A) (4) (3) (2) (1)
(B) (1) (3) (2) (4)
(C) (4) (2) (3) (1)
(D) (3) (4) (2) (1)

तनाव के प्रति प्रतिक्रिया का उसके उदाहरण से मिलान करें :

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| (a) संवेगी प्रतिक्रिया | (1) बार-बार पेशाब आना |
| (b) व्यवहारात्मक प्रतिक्रिया | (2) आत्म-आश्वासन |
| (c) संज्ञानात्मक प्रतिक्रिया | (3) चिड़चिड़ापन |
| (d) जैविक प्रतिक्रिया | (4) ईर्ष्या |

- (a) (b) (c) (d)
(A) (4) (3) (2) (1)
(B) (1) (3) (2) (4)
(C) (4) (2) (3) (1)
(D) (3) (4) (2) (1)

15. _____ is the branch of Indian medicine, deals with four aspects of life-style which sustain good health in us. These are food (Ahara), recreation (Vihara), routine (Achara), and thinking (Vichara). Observing certain practices related to them ensures a healthy and happy life.

1

- | | |
|---------------|--------------|
| (A) Samveda | (B) Rigveda |
| (C) Yajurveda | (D) Ayurveda |

भारतीय चिकित्सा की शाखा _____, जीवन-शैली के चार पहलुओं से संबंधित है, जो हमारे अच्छे स्वास्थ्य को बनाए रखते हैं। ये हैं भोजन (आहार), मनोरंजन (विहार), दिनचर्या (आचार), और चिंतन (विचार)। इनसे संबंधित कुछ प्रथाओं का पालन करके स्वस्थ और खुशहाल जीवन सुनिश्चित होता है।

- | | |
|--------------|--------------|
| (A) सामवेद | (B) ऋग्वेद |
| (C) यजुर्वेद | (D) आयुर्वेद |

16. _____ is characterized by false sensory perceptions in the form of seeing something which is physically not there, hearing some voices that are actually not there. 1

- (A) Illusion (B) Delusion
(C) Hallucination (D) Confusion

_____ मिथ्या संवेदी अनुभूतियों द्वारा परिलक्षित होता है, जैसे कुछ ऐसा देखना जो भौतिक रूप से वहाँ नहीं है, कुछ ऐसी आवाज सुनना जो वास्तव में वहाँ नहीं है।

- (A) भ्रम (B) भ्रमासक्ति
(C) भ्रांति (D) कन्फ्यूजन

17. The psychotherapist builds a good and working relation with the client so as to ensure cooperation. It is called : 1

- (A) Function formation (B) Rapport formation
(C) Contact formation (D) Conditional contract

मनोचिकित्सक अपने रोगी के साथ एक अच्छा और कार्यशील संबंध बनाता है ताकि सहयोग सुनिश्चित हो सके। इसे कहते हैं

- (A) कार्य-निर्माण (B) तालमेल का गठन
(C) संपर्क-गठन (D) अनुबंधित करार

18. What is the key distinction between crowding and density ? 1

- (A) Density involves emotional discomfort, while crowding does not.
(B) Density is an objective measure, crowding is subjective.
(C) Crowding is always negative, while density is neutral.
(D) There is no difference between the two.

भीड़ और घनत्व के बीच मुख्य अंतर क्या है ?

- (A) घनत्व में भावनात्मक असुविधा शामिल है, जबकि भीड़ में नहीं।
(B) घनत्व एक वस्तुनिष्ठ माप है, भीड़ व्यक्तिपरक है।
(C) भीड़ हमेशा नकारात्मक होती है, जबकि घनत्व तटस्थ होता है।
(D) दोनों में कोई अंतर नहीं है।

19. What is a key strategy for reducing environmental degradation ? 1
- (A) Increasing fossil fuel consumption
(B) Encouraging deforestation
(C) Promoting energy-efficient appliances
(D) Avoiding recycling
- पर्यावरणीय क्षरण को कम करने की प्रमुख रणनीति क्या है ?
- (A) जीवाश्म ईंधन की बढ़ती खपत
(B) वनों की कटाई को बढ़ावा देना
(C) ऊर्जा-कुशल उपकरणों को बढ़ावा देना
(D) पुनर्चक्रण से बचना
20. Environmental stress can be defined as : 1
- (A) A physical state of rest
(B) An undesirable interaction between the individual and the environment
(C) Complete harmony between humans and nature
(D) A mental state of relaxation
- पर्यावरणीय तनाव को इस प्रकार परिभाषित किया जा सकता है :
- (A) विश्राम की एक शारीरिक अवस्था
(B) व्यक्ति और पर्यावरण के बीच अवांछनीय अंतःक्रिया
(C) मानव और प्रकृति के बीच पूर्ण सामंजस्य
(D) विश्रान्त की मानसिक स्थिति
21. (i) A manager observes her team during a stressful presentation to evaluate leadership qualities. What method is she using to assess personality ? 2
- (ii) An interviewer uses structured questions to assess candidates' communication skills. What type of interview is this?
- (i) एक प्रबंधक नेतृत्व गुणों का मूल्यांकन करने के लिए एक तनावपूर्ण प्रस्तुति के दौरान अपनी टीम का निरीक्षण करती है। व्यक्तित्व का आकलन करने के लिए वह किस पद्धति का उपयोग करती है ?
- (ii) एक साक्षात्कारकर्ता उम्मीदवारों के संचार कौशल का आकलन करने के लिए संरचित प्रश्नों का उपयोग करता है। यह किस प्रकार का साक्षात्कार है ?

22. Fill the appropriate word : 2
- (i) _____ motivation comes from within the person, based on personal enjoyment of any task.
- (ii) _____ motivation is based on external rewards such as money, pay and grades.
- उचित शब्द भरें :
- (i) _____ प्रेरणा व्यक्ति के भीतर से आती है, जो किसी कार्य के व्यक्तिगत आनंद पर आधारित होती है ।
- (ii) _____ प्रेरणा धन, वेतन और ग्रेड जैसे बाह्य पुरस्कारों पर आधारित होती है ।
23. Identify and write the term : 2
- (i) The ability to predict or perceive accurately future events.
- (ii) The ability to exert influence over inanimate objects by willpower (mind over matter). Some rare persons are able to move objects only through concentration but without touching them.
- उचित पद को पहचानें और लिखें :
- (i) भविष्य की घटनाओं का सटीक अनुमान लगाने या समझने की क्षमता ।
- (ii) इच्छा शक्ति (मन पर नियंत्रण) द्वारा निर्जीव वस्तुओं पर प्रभाव डालने की क्षमता, जिसमें कुछ दुर्लभ व्यक्ति केवल एकाग्रता के माध्यम से वस्तुओं को बिना छुए हिलाने में सक्षम होते हैं ।
24. Identify the stage of given developmental task : 2
- (i) Preparing for marriage and family life
- (ii) Reflecting childish behaviours
- दिए गए विकासात्मक कार्य के चरण की पहचान करें :
- (i) विवाह और पारिवारिक जीवन की तैयारी
- (ii) बचकाना व्यवहार प्रदर्शित करना
25. Identify the Leadership style : 2
- (i) Management directs and uses threats and punishment to enforce orders and get the work done by subordinates. Involves one way downward communication.
- (ii) It is basically authoritative but permits some participation to subordinates. Involves two-way communication between boss and subordinates. Rewards and threats are employed to enforce the orders.
- नेतृत्व-शैली को पहचानें :
- (i) इसमें प्रबंधन अधीनस्थों से आदेश लागू करवाने और काम करवाने के लिए निर्देश देता है और धमकी और दंड का उपयोग करता है । इसमें एकतरफा नीचे की ओर संचार शामिल है ।
- (ii) यह मूल रूप से अधिकारपूर्ण है लेकिन अधीनस्थों को कुछ भागीदारी की अनुमति देता है । इसमें बॉस और अधीनस्थों के बीच दो-तरफा संचार शामिल है । आदेशों को लागू करने के लिए पुरस्कार और धमकियों का इस्तेमाल किया जाता है ।

26. Identify the sub-system of organization : 2
- (i) People work together on well-defined tasks and integrated activities in different units (like production, marketing, HR) or departments.
- (ii) It comprises of the overall goals and objectives of the organization and also the specific goals of different departments and individuals in the organization.
- संगठन की उप-प्रणाली की पहचान करें :
- (i) लोग अलग-अलग इकाइयों (जैसे उत्पादन, विपणन, मानव संसाधन) या विभागों में अच्छी तरह से परिभाषित कार्यों और एकीकृत गतिविधियों पर एक साथ काम करते हैं ।
- (ii) इसमें संगठन के समग्र लक्ष्य और उद्देश्य तथा संगठन के विभिन्न विभागों और व्यक्तियों के विशिष्ट लक्ष्य भी शामिल हैं ।
27. (i) _____ disorders are characterised by physical symptoms without identifiable biological causes. 2
- (ii) _____ disorders are those psychological problems which have physical symptoms but psychological causes.
- (i) _____ विकारों की पहचान जैविक कारकों के बिना शारीरिक लक्षणों से होती है ।
- (ii) _____ विकार वे मनोवैज्ञानिक समस्याएँ हैं जिनके लक्षण तो शारीरिक होते हैं, लेकिन कारण मनोवैज्ञानिक होते हैं ।
28. Identify the two types of dissociative disorders : 2
- (i) The person is unable to recall important personal information usually after some stressful episode.
- (ii) Apart from the memory loss, the person also assumes a new identity.
- विघटनकारी विकारों के दो प्रकारों की पहचान करें :
- (i) व्यक्ति आमतौर पर किसी तनावपूर्ण घटना के बाद महत्वपूर्ण व्यक्तिगत जानकारी को याद करने में असमर्थ होता है ।
- (ii) व्यक्ति स्मृति क्षति के अलावा एक नई पहचान भी ग्रहण कर लेता है ।
29. Identify the missing word : 2
- (i) _____ provides comprehensive models of highly developed human potential.
- (ii) _____ is the eternal and immutable aspect of existence.
- लुप्त शब्द की पहचान करें :
- (i) _____ अत्यधिक विकसित मानव क्षमता के व्यापक मॉडल प्रदान करता है ।
- (ii) _____ अस्तित्व का शाश्वत और अपरिवर्तनीय पहलू है ।

30. Identify the variable : 4
- The variable which is controlled and manipulated by the experimenter.
 - The variable on which the impact of independent variable is studied.
 - Variables that are related to personal characteristics of the participants such as age, sex, and personality features.
 - Variables that are related to the very procedure of conducting the experiment when the participant is required to be tested across several conditions.
- चर की पहचान करें :
- प्रयोगकर्ता द्वारा जिस चर को नियंत्रित एवं हस्तचालित किया जाता है ।
 - ऐसा चर जिस पर स्वतंत्र चर के प्रभाव का अध्ययन किया जाता है ।
 - ऐसे चर जो सहभागी की व्यक्तिगत विशेषताओं से संबंधित होते हैं जैसे उम्र, लिंग एवं व्यक्तित्व विशेषताएँ ।
 - ऐसे चर जो प्रयोग संचालन की उस प्रविधि से संबंधित हों जब सहभागी को कई सारी स्थितियों में परीक्षण किए जाने की आवश्यकता होती है ।
31. Identify the parenting style from the given characteristics : 4
- demanding, controlling, insensitive parenting
 - disinterested, uncaring, low control and communication
 - indulgent, non-demanding parenting
 - firm, consistent parenting, reasons given for discipline
- दी गई विशेषताओं से पालन-शैली की पहचान करें :
- माँग करने वाला, नियंत्रण करने वाला, असंवेदनशील पालन-पोषण
 - उदासीन, बेपरवाह, कम नियंत्रण और संचार
 - लाड़-प्यार से भरा, बिना किसी माँग वाला पालन-पोषण
 - दृढ़, सुसंगत पालन-पोषण, अनुशासन के लिए दिए गए कारण
32. Identify the missing term : 4
- _____ is a psychological disorder characterized by disturbances in thought, emotion, and behaviour.
 - _____ is characterized by false sensory perceptions in the form of seeing something which is physically not there, hearing some voices that are actually not there.
 - Catatonic is one type of _____.
 - In _____, the child is withdrawn, does not smile and has delayed language development.
- लुप्त पद को पहचानें :
- _____ एक मनोवैज्ञानिक विकार है जो विचार, संवेग और व्यवहार में गड़बड़ी से चिह्नित होता है ।
 - _____ मिथ्या संवेदी अनुभूतियों से परिलक्षित होता है जैसे कुछ ऐसा देखना जो भौतिक रूप से वहाँ नहीं है, कुछ ऐसी आवाज़ सुनना जो वास्तव में वहाँ नहीं है ।
 - कैटोटोनिक, _____ का एक प्रकार है ।
 - _____ में बच्चा अंतर्मुखी हो जाता है, मुस्कराता नहीं है और भाषा विकास में देरी होती है ।

SECTION – B

खण्ड – ब

33. Differentiate between verbal and non-verbal test. 2
मौखिक व अमौखिक परीक्षण के बीच अंतर बताएँ ।
34. Compare and contrast between parallel play and cooperative play. 2
समानान्तर और सहकारी खेलों के बीच तुलना और अंतर बताएँ ।
35. How aging and social support are related to each other ? 2
वृद्धावस्था और सामाजिक समर्थन एक दूसरे से किस प्रकार संबंधित हैं ?

OR/अथवा

Define centration.

केन्द्रीकरण को परिभाषित करें ।

36. Discuss any two channels of non-verbal communication. 2
अमौखिक संचार के किन्हीं दो माध्यमों पर चर्चा करें ।

OR/अथवा

What do you understand by negativity bias ?

नकारात्मकता पूर्वाग्रह से आप क्या समझते हैं ?

37. What is an organization ? 2
एक संगठन क्या है ?

OR/अथवा

Explain any two sub-system of an organization.

किसी संगठन की दो उप-प्रणाली समझाइए ।

38. Explain mood disorders and their two symptoms. 2
मनोदशा विकार और उसके दो लक्षणों को स्पष्ट करें ।

39. Explain three types of perceptual constancies. 3
तीन प्रकार की प्रत्यक्षणात्मक स्थिरता की व्याख्या करें ।

OR/अथवा

What do you understand by skill learning and verbal learning ? How skill learning is different from verbal learning ?

कौशल प्रशिक्षण एवं मौखिक प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? कौशल प्रशिक्षण मौखिक प्रशिक्षण से किस प्रकार भिन्न है ?

40. Discuss major challenges faced during adolescence. (Any three) 3
किशोरावस्था के दौरान आने वाली प्रमुख चुनौतियों की चर्चा करें । (कोई भी तीन)

OR/अथवा

Give tips to live a longer and healthier life during adulthood and old age. (Any three)

वयस्कता और बुढ़ापे में लंबा और स्वस्थ जीवन जीने के लिए सुझाव दें । (कोई भी तीन)

41. Explain the characteristics of effective communication. 3
प्रभावी संचार की विशेषताओं की व्याख्या करें ।

OR/अथवा

Define attitude and explain any two components of attitude.

अभिवृत्ति को परिभाषित करें और उसके किन्हीं दो घटकों की व्याख्या करें ।

42. Explain the factors influencing productivity and excellence. 3
उत्पादकता और उत्कृष्टता को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या करें ।

43. Compare and contrast reliability and validity of tests. 3
परीक्षणों की विश्वसनीयता और वैधता की तुलना और अंतर को स्पष्ट कीजिए ।

OR/अथवा

Explain the features of a questionnaire.

प्रश्नावली की विशेषताएँ बताइए ।

44. Explain features of the three gunas with the example of any one famous personality in each. 3

त्रिगुण की विशेषताओं को प्रत्येक के किसी एक प्रसिद्ध व्यक्ति के उदाहरण सहित समझाइए ।

45. What is attention ? What are the determinants of attention ? 5
अवधान क्या है ? इसके निर्धारक क्या हैं ?

46. In which ways non-verbal communication is helpful to us ? 5
अमौखिक संचार हमारे लिए किस प्रकार उपयोगी है ?

OR/अथवा

Discuss the relationship between attitude and behaviour.
अभिवृत्ति और व्यवहार के बीच संबंध पर चर्चा करें ।

47. Discuss the strategies for developing productivity at work. 5
कार्यस्थल पर उत्पादकता विकसित करने की रणनीतियों पर चर्चा करें ।

OR/अथवा

What are the different sub-systems of organization ?
संगठन के विभिन्न उप-तंत्र कौन-कौन से हैं ?

48. Explain the process of development of different koshas of human existence. 5
मानव अस्तित्व के विभिन्न कोशों के विकास की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए ।



This Question Paper consists of 48 questions and 16 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 48 प्रश्न तथा 16 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

9029B

PSYCHOLOGY

Code No. 70/OS/2
कोड नं.

**मनोविज्ञान
(222)**

SET/सेट

B

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the question paper.
2. Please check the question paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the question paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective-type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper Code No. **70/OS/2, Set B** on the Answer-Book.
9. (a) The question paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.



70/OS/2/222-B

1

[Contd...

UNNATI EDUCATION

9899-436-384: 9654-279-279

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
7. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 70/OS/2, सेट **B** लिखें ।
9. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

General Instruction / सामान्य अनुदेश :

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
2. **15 minutes** time has been allotted to read this Question Paper. The Question Paper will be distributed at **02.15 p.m.** From **02.15 p.m.** to **02.30 p.m.**, the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए **15 मिनट** का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में **02.15 बजे** किया जाएगा । **02.15 बजे** से **02.30 बजे** तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

PSYCHOLOGY

मनोविज्ञान

(222)

Time : 3 Hours]
समय : 3 घण्टे]

[Maximum Marks : 100
[पूर्णांक : 100

- Note :**
- This question paper consists of 48 questions in all.
 - All questions are compulsory.
 - Marks are given against each question.
 - Section – A** consists of :
 - Q. Nos. 1 to 20 – Multiple Choice type questions (MCQs) carrying 1 mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
 - Q. Nos. 21 to 32 – Objective type questions. Q. No. 21 to 29 carrying 2 marks each (with 02 sub-parts of 1 mark each) and Q. No. 30 to 32 carries 4 marks each (with 4 sub-parts of 1 mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions 21-32.
 - Section – B** consists of :
 - Q. Nos. 33 to 38 – Very Short Answer type questions carrying 2 marks each to be answered in the range of 30 to 50 words.
 - Q. Nos. 39 to 44 – Short Answer type questions carrying 3 marks each to be answered in the range of 50 to 80 words.
 - Q. No. 45 to 48 – Long Answer type questions carrying 5 marks each to be answered in the range of 80 to 120 words.

- निर्देश :**
- इस प्रश्न-पत्र में कुल 48 प्रश्न हैं ।
 - सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
 - प्रत्येक प्रश्न के अंक उस प्रश्न के सामने दिए गए हैं ।
 - खण्ड – अ** में शामिल हैं :
 - प्र. सं. 1 से 20 में प्रत्येक बहुविकल्पीय प्रश्न 1 अंक का है। इन सभी प्रश्नों में दिए गए चार विकल्पों में सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें एवं लिखें ।
 - प्र. सं. 21 से 32 – वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं । प्र. सं. 21 से 29 तक प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है । (प्रत्येक 1 अंक के 2 उप-भागों के साथ) और प्र. सं. 30 से 32 तक प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है । (प्रत्येक 1 अंक के 4 उप-भागों के साथ) । 21 से 32 तक प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों के उत्तर लिखें ।
 - खण्ड – ब** में शामिल हैं :
 - प्र. सं. 33 से 38 – 2 अंकों के अति लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर 30 से 50 शब्दों में दीजिए ।
 - प्र. सं. 39 से 44 – 3 अंकों के लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर 50 से 80 शब्दों में दीजिए ।
 - प्र. सं. 45 से 48 – 5 अंकों के दीर्घ उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर 80 से 120 शब्दों में दीजिए ।

SECTION – A

खण्ड – अ

1. _____ is characterized by false sensory perceptions in the form of seeing something which is physically not there, hearing some voices that are actually not there. 1

(A) Illusion (B) Delusion
(C) Hallucination (D) Confusion

_____ मिथ्या संवेदी अनुभूतियों द्वारा परिलक्षित होता है, जैसे कुछ ऐसा देखना जो भौतिक रूप से वहाँ नहीं है, कुछ ऐसी आवाज सुनना जो वास्तव में वहाँ नहीं है।

(A) भ्रम (B) भ्रमासक्ति
(C) भ्रांति (D) कन्फ्यूजन

2. The psychotherapist builds a good and working relation with the client so as to ensure cooperation. It is called : 1

(A) Function formation (B) Rapport formation
(C) Contact formation (D) Conditional contract

मनोचिकित्सक अपने रोगी के साथ एक अच्छा और कार्यशील संबंध बनाता है ताकि सहयोग सुनिश्चित हो सके। इसे कहते हैं

(A) कार्य-निर्माण (B) तालमेल का गठन
(C) संपर्क-गठन (D) अनुबंधित करार

3. Match the response to stressor with its example : 1

(a) Emotional response (1) Frequent urination
(b) Behavioural response (2) Self-assurance
(c) Cognitive response (3) Irritability
(d) Biological response (4) Jealousy

(a) (b) (c) (d)

(A) (4) (3) (2) (1)

(B) (1) (3) (2) (4)

(C) (4) (2) (3) (1)

(D) (3) (4) (2) (1)

तनाव के प्रति प्रतिक्रिया का उसके उदाहरण से मिलान करें :

(a) संवेगी प्रतिक्रिया (1) बार-बार पेशाब आना
(b) व्यवहारात्मक प्रतिक्रिया (2) आत्म-आश्वासन
(c) संज्ञानात्मक प्रतिक्रिया (3) चिड़चिड़ापन
(d) जैविक प्रतिक्रिया (4) ईर्ष्या

(a) (b) (c) (d)

(A) (4) (3) (2) (1)

(B) (1) (3) (2) (4)

(C) (4) (2) (3) (1)

(D) (3) (4) (2) (1)

4. _____ is the branch of Indian medicine, deals with four aspects of life-style which sustain good health in us. These are food (Ahara), recreation (Vihara), routine (Achara), and thinking (Vichara). Observing certain practices related to them ensures a healthy and happy life. 1

- (A) Samveda (B) Rigveda
(C) Yajurveda (D) Ayurveda

भारतीय चिकित्सा की शाखा _____, जीवन-शैली के चार पहलुओं से संबंधित है, जो हमारे अच्छे स्वास्थ्य को बनाए रखते हैं। ये हैं भोजन (आहार), मनोरंजन (विहार), दिनचर्या (आचार), और चिंतन (विचार)। इनसे संबंधित कुछ प्रथाओं का पालन करके स्वस्थ और खुशहाल जीवन सुनिश्चित होता है।

- (A) सामवेद (B) ऋग्वेद
(C) यजुर्वेद (D) आयुर्वेद

5. It is the disorder where the child has problems in paying attention or is extremely over-active : 1

- (A) ADHD (B) OCD
(C) PTSD (D) Phobia

यह वह विकार है जिसमें बच्चे को ध्यान देने में समस्या होती है या वह अत्यधिक सक्रिय होता है :

- (A) एडीएचडी (B) ओसीडी
(C) पीटीएसडी (D) दुर्भ्रंति

6. A _____ involves a variety of objects clubbed together. 1

- (A) Term (B) Concept
(C) Idea (D) Object

_____ में विभिन्न प्रकार की वस्तुओं को एक साथ शामिल किया जाता है।

- (A) टर्म (B) संकल्पना
(C) विचार (D) वस्तु

7. _____ defined reinforcement as any operation that increases the rate of response. 1

- (A) Freud (B) Alfred Binet
(C) Skinner (D) Wundt

_____ पुनर्बलन को किसी संक्रिया के रूप में परिभाषित करता है जो प्रतिक्रिया की दर को बढ़ाता है।

- (A) फ्रायड (B) अल्फ्रेड बिने
(C) स्किनर (D) वुन्ट

8. Attitudes are formed through : 1
- (A) Observational learning (B) Direct contact
(C) Interaction with others (D) All of the above
- अभिवृत्ति का निर्माण होता है
- (A) अवलोकनात्मक शिक्षण (B) सीधा संपर्क
(C) दूसरों से अंतर्क्रिया (D) उपरोक्त सभी
9. 'Fundamental Attribution Error' occurs when : 1
- (A) We attribute others' actions to external causes.
(B) We attribute others' actions to internal causes.
(C) We ignore our personal biases.
(D) We analyze behaviors with schemas.
- 'मौलिक गुणारोपण त्रुटि' घटित होती है, जब
- (A) हम दूसरों के कार्यों के लिए बाह्य कारणों को जिम्मेदार ठहराते हैं।
(B) हम दूसरों के कार्यों के लिए आंतरिक कारणों को जिम्मेदार ठहराते हैं।
(C) हम अपने व्यक्तिगत पूर्वाग्रहों को नज़रअंदाज करते हैं।
(D) हम योजना के साथ व्यवहार का विश्लेषण करते हैं।
10. Which type of communication accounts for over 70% of human interaction ? 1
- (A) Verbal communication
(B) Written communication
(C) Non-verbal communication
(D) Digital communication
- मानवीय अंतःक्रिया में 70% से अधिक संचार किस प्रकार का होता है ?
- (A) मौखिक संचार (B) लिखित संचार
(C) अशाब्दिक संचार (D) अंकीय संचार

11. During childhood, children focus on one characteristic of object and base their decisions or judgment on that only. This tendency is called : 1

- (A) Egocentrism (B) Animism
(C) Motivation (D) Centration

बाल्यकाल में बच्चे किसी वस्तु की एक विशेषता पर ध्यान केंद्रित करते हैं और केवल उसी के आधार पर अपनी राय और निर्णय लेते हैं। यह प्रवृत्ति कहलाती है

- (A) अहकेंद्रवाद (B) जीववाद
(C) प्रेरणा (D) केन्द्रीकरण

12. _____ is a period when satisfactory heterosexual adjustments are facilitated or hindered, when career is planned and philosophies of life are molded. 1

- (A) Childhood (B) Adolescence
(C) Adulthood (D) Infancy

_____ वह अवधि है जब संतोषजनक विषमलैंगिक समायोजन को सुगम बनाया जाता है या बाधित किया जाता है, जब आजीविका की योजना बनाई जाती है और जीवन-दर्शन को ढाला जाता है।

- (A) बाल्यकाल (B) किशोरावस्था
(C) वयस्कावस्था (D) शैशवावस्था

13. _____ attention is a process in which we give priority to a particular incoming sensory message. 1

- (A) Different (B) Simple
(C) Sustained (D) Selective

_____ अवधान एक प्रक्रिया है जिसमें हम किसी विशेष आने वाले संवेदी संदेश को प्राथमिकता देते हैं।

- (A) भिन्न (B) सरल
(C) सतत (D) चयनात्मक

14. According to Allport, personality is

1

- (A) Fixed and unchanging
- (B) A dynamic organization of psychophysical systems
- (C) Based solely on genetic inheritance
- (D) Determined by social factors

ऑलपोर्ट के अनुसार, व्यक्तित्व है

- (A) स्थिर एवं अपरिवर्तनीय
- (B) मनोभौतिक प्रणालियों का एक गतिशील संगठन
- (C) पूर्ण रूप से आनुवंशिक विरासत पर आधारित
- (D) सामाजिक कारकों द्वारा निर्धारित

15. The unit of analysis for this approach is explicit, objective and overt behaviour and its relationship with environmental stimulation.

1

- (A) Cognitive
- (B) Biological
- (C) Behaviourist
- (D) Humanistic

इस उपागम के लिए विश्लेषण की इकाई स्पष्ट, वस्तुनिष्ठ और प्रत्यक्ष व्यवहार है और पर्यावरणीय उत्तेजना के साथ उसका संबंध है।

- (A) संज्ञानात्मक
- (B) जैविक
- (C) व्यवहारवादी
- (D) मानवतावादी

16. The individual projects his/her latent or unconscious feelings, needs, emotions, motives etc. on to the ambiguous stimulus. What type of personality assessment uses ambiguous stimuli ?

1

- (A) Self-report measures
- (B) Projective measures
- (C) Situational measures
- (D) Objective tests

व्यक्ति अपनी अव्यक्त या अचेतन भावनाओं, आवश्यकताओं, संवेगों, प्रेरकों आदि को अस्पष्ट उत्तेजना पर प्रक्षेपित करता है। किस प्रकार का व्यक्तित्व मूल्यांकन अस्पष्ट उत्तेजनाओं का उपयोग करता है ?

- (A) स्व-रिपोर्ट मापन
- (B) प्रक्षेपी मापन
- (C) परिस्थितिजन्य मापन
- (D) वस्तुनिष्ठ परीक्षण

17. This approach mainly focuses on the study of information processing capacity of the individual in terms of perception, remembering, thinking, language, reasoning, problem solving and decision making which are called higher mental processes. Identify the approach. 1

(A) Cognitive (B) Biological
(C) Psychoanalytic (D) Humanistic

यह उपागम मुख्य रूप से व्यक्ति की प्रत्यक्षीकरण, स्मृति, चिंतन, भाषा, तर्क, समस्या समाधान और निर्णय लेने की दृष्टि से सूचना प्रसंस्करण क्षमता के अध्ययन पर केंद्रित है, जिन्हें उच्च मानसिक प्रक्रियाएँ कहा जाता हैं। उपागम की पहचान करें।

(A) संज्ञानात्मक (B) जैविक
(C) मनोविश्लेषक (D) मानवतावादी

18. _____ is the atmosphere of an organization, a relatively enduring quality of its internal environment, which is experienced by the members and influences their performance. 1

(A) Season (B) Climate
(C) Area (D) Space

_____ किसी संगठन का वातावरण है, जो उसके आंतरिक वातावरण का अपेक्षाकृत स्थायी गुण है, जिसे सदस्यों द्वारा अनुभव किया जाता है और जो उनके प्रदर्शन को प्रभावित करता है।

(A) मौसम (B) जलवायु
(C) क्षेत्र (D) स्थान

19. _____ has been used to include the physical world and socio-cultural surrounding in which we live and interact with others. 1

(A) River (B) Environment
(C) Space (D) Area

_____ का उपयोग भौतिक दुनिया और सामाजिक-सांस्कृतिक परिवेश को शामिल करने के लिए किया गया है, जिसमें हम रहते हैं और दूसरों के साथ अंतर्क्रिया करते हैं।

(A) नदी (B) वातावरण
(C) स्थान (D) क्षेत्र

20. Which one of the following is not the strategy to develop productivity ? 1

(A) Employee selection and placement
(B) Scolding and punishment
(C) Task design
(D) Performance appraisal and rewards

निम्नलिखित में से कौन सी उत्पादकता विकसित करने की रणनीति नहीं है ?

(A) कर्मचारी चयन और नियुक्ति (B) डाँटना और सजा देना
(C) कार्य डिजाइन (D) निष्पादन मूल्यांकन और पुरस्कार

21. Identify the missing word : 2
- (i) _____ provides comprehensive models of highly developed human potential.
- (ii) _____ is the eternal and immutable aspect of existence.
- लुप्त शब्द की पहचान करें :
- (i) _____ अत्यधिक विकसित मानव क्षमता के व्यापक मॉडल प्रदान करता है ।
- (ii) _____ अस्तित्व का शाश्वत और अपरिवर्तनीय पहलू है ।
22. Fill the appropriate word : 2
- (i) The process of learning language is called _____ learning.
- (ii) _____ of training refers to the process of using earlier learning in a new situation.
- उचित शब्द भरें :
- (i) भाषा सीखने की प्रक्रिया को _____ सीखना कहते हैं ।
- (ii) पहले से सीखी गई बातों को नई परिस्थितियों में उपयोग करने की प्रक्रिया _____ प्रशिक्षण है ।
23. Identify the two types of dissociative disorders : 2
- (i) The person is unable to recall important personal information usually after some stressful episode.
- (ii) Apart from the memory loss, the person also assumes a new identity.
- विघटनकारी विकारों के दो प्रकारों की पहचान करें :
- (i) व्यक्ति आमतौर पर किसी तनावपूर्ण घटना के बाद महत्वपूर्ण व्यक्तिगत जानकारी को याद करने में असमर्थ होता है ।
- (ii) व्यक्ति स्मृति क्षति के अलावा एक नई पहचान भी ग्रहण कर लेता है ।
24. Fill the appropriate word : 2
- (i) Peer _____ is an important determiner of a child's self-esteem and adjustment.
- (ii) _____ is the process of acquiring behaviours, norms, values and beliefs, which are considered significant in a society.
- उचित शब्द भरें :
- (i) समयस्क _____, बच्चे के आत्म-सम्मान और समायोजन का एक महत्वपूर्ण निर्धारक है ।
- (ii) _____ व्यवहार, मानदंड, मूल्य और विश्वास प्राप्त करने की प्रक्रिया है, जिन्हें समाज में महत्वपूर्ण माना जाता है ।

25. (i) A manager observes her team during a stressful presentation to evaluate leadership qualities. What method is she using to assess personality ? 2
- (ii) An interviewer uses structured questions to assess candidates' communication skills. What type of interview is this?
- (i) एक प्रबंधक नेतृत्व गुणों का मूल्यांकन करने के लिए एक तनावपूर्ण प्रस्तुति के दौरान अपनी टीम का निरीक्षण करती है। व्यक्तित्व का आकलन करने के लिए वह किस पद्धति का उपयोग करती है ?
- (ii) एक साक्षात्कारकर्ता उम्मीदवारों के संचार कौशल का आकलन करने के लिए संरचित प्रश्नों का उपयोग करता है। यह किस प्रकार का साक्षात्कार है ?

26. Identify and write the term : 2
- (i) The ability to predict or perceive accurately future events.
- (ii) The ability to exert influence over inanimate objects by willpower (mind over matter). Some rare persons are able to move objects only through concentration but without touching them.

उचित पद को पहचानें और लिखें :

- (i) भविष्य की घटनाओं का सटीक अनुमान लगाने या समझने की क्षमता।
- (ii) इच्छा शक्ति (मन पर नियंत्रण) द्वारा निर्जीव वस्तुओं पर प्रभाव डालने की क्षमता, जिसमें कुछ दुर्लभ व्यक्ति केवल एकाग्रता के माध्यम से वस्तुओं को बिना छुए हिलाने में सक्षम होते हैं।

27. Identify the Leadership style : 2
- (i) Management directs and uses threats and punishment to enforce orders and get the work done by subordinates. Involves one way downward communication.
- (ii) It is basically authoritative but permits some participation to subordinates. Involves two-way communication between boss and subordinates. Rewards and threats are employed to enforce the orders.

नेतृत्व-शैली को पहचानें :

- (i) इसमें प्रबंधन अधीनस्थों से आदेश लागू करवाने और काम करवाने के लिए निर्देश देता है और धमकी और दंड का उपयोग करता है। इसमें एकतरफा नीचे की ओर संचार शामिल है।
- (ii) यह मूल रूप से अधिकारपूर्ण है लेकिन अधीनस्थों को कुछ भागीदारी की अनुमति देता है। इसमें बॉस और अधीनस्थों के बीच दो-तरफा संचार शामिल है। आदेशों को लागू करने के लिए पुरस्कार और धमकियों का इस्तेमाल किया जाता है।

28. (i) _____ disorders are characterised by physical symptoms without identifiable biological causes. 2
- (ii) _____ disorders are those psychological problems which have physical symptoms but psychological causes.
- (i) _____ विकारों की पहचान जैविक कारकों के बिना शारीरिक लक्षणों से होती है ।
- (ii) _____ विकार वे मनोवैज्ञानिक समस्याएँ हैं जिनके लक्षण तो शारीरिक होते हैं, लेकिन कारण मनोवैज्ञानिक होते हैं ।
29. Identify the sub-system of organization : 2
- (i) People work together on well-defined tasks and integrated activities in different units (like production, marketing, HR) or departments.
- (ii) It comprises of the overall goals and objectives of the organization and also the specific goals of different departments and individuals in the organization.
- संगठन की उप-प्रणाली की पहचान करें :
- (i) लोग अलग-अलग इकाइयों (जैसे उत्पादन, विपणन, मानव संसाधन) या विभागों में अच्छी तरह से परिभाषित कार्यों और एकीकृत गतिविधियों पर एक साथ काम करते हैं ।
- (ii) इसमें संगठन के समग्र लक्ष्य और उद्देश्य तथा संगठन के विभिन्न विभागों और व्यक्तियों के विशिष्ट लक्ष्य भी शामिल हैं ।
30. Identify the parenting style from the given characteristics : 4
- (i) demanding, controlling, insensitive parenting
- (ii) disinterested, uncaring, low control and communication
- (iii) indulgent, non-demanding parenting
- (iv) firm, consistent parenting, reasons given for discipline
- दी गई विशेषताओं से पालन-शैली की पहचान करें :
- (i) माँग करने वाला, नियंत्रण करने वाला, असंवेदनशील पालन-पोषण
- (ii) उदासीन, बेपरवाह, कम नियंत्रण और संचार
- (iii) लाड़-प्यार से भरा, बिना किसी माँग वाला पालन-पोषण
- (iv) दृढ़, सुसंगत पालन-पोषण, अनुशासन के लिए दिए गए कारण

31. Identify the missing term :

4

- (i) _____ is a psychological disorder characterized by disturbances in thought, emotion, and behaviour.
- (ii) _____ is characterized by false sensory perceptions in the form of seeing something which is physically not there, hearing some voices that are actually not there.
- (iii) Catatonic is one type of _____.
- (iv) In _____, the child is withdrawn, does not smile and has delayed language development.

लुप्त पद को पहचाने :

- (i) _____ एक मनोवैज्ञानिक विकार है जो विचार, संवेग और व्यवहार में गड़बड़ी से चिह्नित होता है ।
- (ii) _____ मिथ्या संवेदी अनुभूतियों से परिलक्षित होता है जैसे कुछ ऐसा देखना जो भौतिक रूप से वहाँ नहीं है, कुछ ऐसी आवाज़ सुनना जो वास्तव में वहाँ नहीं है ।
- (iii) कैटेटोनिक, _____ का एक प्रकार है ।
- (iv) _____ में बच्चा अंतर्मुखी हो जाता है, मुस्कराता नहीं है और भाषा विकास में देरी होती है ।

32. Identify the variable :

4

- (i) The variable which is controlled and manipulated by the experimenter.
- (ii) The variable on which the impact of independent variable is studied.
- (iii) Variables that are related to personal characteristics of the participants such as age, sex, and personality features.
- (iv) Variables that are related to the very procedure of conducting the experiment when the participant is required to be tested across several conditions.

चर की पहचान करें :

- (i) प्रयोगकर्ता द्वारा जिस चर को नियंत्रित एवं हस्तचालित किया जाता है ।
- (ii) ऐसा चर जिस पर स्वतंत्र चर के प्रभाव का अध्ययन किया जाता है ।
- (iii) ऐसे चर जो सहभागी की व्यक्तिगत विशेषताओं से संबंधित होते हैं जैसे उम्र, लिंग एवं व्यक्तित्व विशेषताएँ ।
- (iv) ऐसे चर जो प्रयोग संचालन की उस प्रविधि से संबंधित हों जब सहभागी को कई सारी स्थितियों में परीक्षण किए जाने की आवश्यकता होती है ।

SECTION – B

खण्ड – ब

33. What is an organization ? 2
एक संगठन क्या है ?

OR/अथवा

Explain any two sub-system of an organization.
किसी संगठन की दो उप-प्रणाली समझाइए ।

34. Compare and contrast between gender identity and gender consistency. 2
लिंग पहचान और लिंग स्थिरता के बीच तुलना और विभेद कीजिए ।

35. Differentiate between verbal and non-verbal test. 2
मौखिक व अमौखिक परीक्षण के बीच अंतर बताएँ ।

36. Discuss any two features of effective communication. 2
प्रभावी संचार की किन्हीं दो विशेषताओं पर चर्चा करें ।

OR/अथवा

What do you understand by Haptics ?
स्पर्श संचार से आप क्या समझते हैं ?

37. How aging and social support are related to each other ? 2
वृद्धावस्था और सामाजिक समर्थन एक दूसरे से किस प्रकार संबंधित हैं ?

OR/अथवा

Define centration.
केन्द्रीकरण को परिभाषित करें ।

38. Explain anxiety disorders and their two symptoms. 2
दुश्चिंता विकार और उसके दो लक्षण समझाइए ।

39. Explain features of the three gunas with the example of any one famous personality in each. 3
त्रिगुण की विशेषताओं को प्रत्येक के किसी एक प्रसिद्ध व्यक्ति के उदाहरण सहित समझाइए ।

40. Discuss any three characteristics of middle adulthood. 3
मध्य वयस्कता की किन्हीं तीन विशेषताओं पर चर्चा करें ।

OR/अथवा

Provide any three tips to live a longer and healthier life during adulthood and old age.
वयस्कता और वृद्धावस्था में लंबा और स्वस्थ जीवन जीने के लिए कोई तीन सुझाव दें ।

41. Compare and contrast reliability and validity of tests. 3
परीक्षणों की विश्वसनीयता और वैधता की तुलना और अंतर को स्पष्ट कीजिए ।

OR/अथवा

Explain the features of a questionnaire.
प्रश्नावली की विशेषताएँ बताइए ।

42. Explain role clarity in terms of organization. 3
संगठन के संदर्भ में भूमिका स्पष्टता की व्याख्या करें ।

43. Explain three types of perceptual constancies. 3
तीन प्रकार की प्रत्यक्षणात्मक स्थिरता की व्याख्या करें ।

OR/अथवा

What do you understand by skill learning and verbal learning ? How skill learning is different from verbal learning ?

कौशल प्रशिक्षण एवं मौखिक प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? कौशल प्रशिक्षण मौखिक प्रशिक्षण से किस प्रकार भिन्न है ?

44. Explain the characteristics of effective communication. 3
प्रभावी संचार की विशेषताओं की व्याख्या करें ।

OR/अथवा

Define attitude and explain any two components of attitude.
अभिवृत्ति को परिभाषित करें और उसके किन्हीं दो घटकों की व्याख्या करें ।

45. Explain the process of development of different koshas of human existence. 5
मानव अस्तित्व के विभिन्न कोशों के विकास की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए ।

46. What are the key elements of communication ? 5
संचार के प्रमुख तत्त्व क्या हैं ?

OR/अथवा

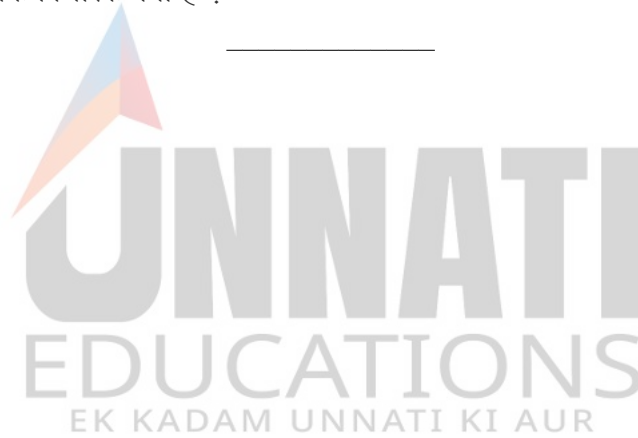
Discuss the features of social cognition and attribution.
सामाजिक संज्ञान और गुणारोपण की विशेषताओं पर चर्चा करें ।

47. Discuss the features of relationship with Co-workers and Peer Group. 5
सहकर्मी और समवयस्क समूह के साथ संबंधों की विशेषताओं पर चर्चा करें ।

OR/अथवा

What are the determinants of organizational climate ?
संगठनात्मक जलवायु के निर्धारक क्या हैं ?

48. What is attention ? What are the determinants of attention ? 5
अवधान क्या है ? इसके निर्धारक क्या हैं ?



This Question Paper consists of 48 questions and 16 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 48 प्रश्न तथा 16 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

9029C

PSYCHOLOGY

Code No. 70/OS/2
कोड नं.

**मनोविज्ञान
(222)**

SET/सेट

C

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the question paper.
2. Please check the question paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the question paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective-type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper Code No. **70/OS/2, Set C** on the Answer-Book.
9. (a) The question paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.



70/OS/2/222-C

1

[Contd...

UNNATI EDUCATION

9899-436-384: 9654-279-279

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
7. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 70/OS/2, सेट C लिखें ।
9. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

General Instruction / सामान्य अनुदेश :

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
2. **15** minutes time has been allotted to read this Question Paper. The Question Paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा । **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

PSYCHOLOGY

मनोविज्ञान

(222)

Time : 3 Hours]
समय : 3 घण्टे]

[Maximum Marks : 100
[पूर्णांक : 100

- Note :**
- This question paper consists of 48 questions in all.
 - All questions are compulsory.
 - Marks are given against each question.
 - Section – A** consists of :
 - Q. Nos. 1 to 20 – Multiple Choice type questions (MCQs) carrying 1 mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
 - Q. Nos. 21 to 32 – Objective type questions. Q. No. 21 to 29 carrying 2 marks each (with 02 sub-parts of 1 mark each) and Q. No. 30 to 32 carries 4 marks each (with 4 sub-parts of 1 mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions 21-32.
 - Section – B** consists of :
 - Q. Nos. 33 to 38 – Very Short Answer type questions carrying 2 marks each to be answered in the range of 30 to 50 words.
 - Q. Nos. 39 to 44 – Short Answer type questions carrying 3 marks each to be answered in the range of 50 to 80 words.
 - Q. No. 45 to 48 – Long Answer type questions carrying 5 marks each to be answered in the range of 80 to 120 words.

- निर्देश :**
- इस प्रश्न-पत्र में कुल 48 प्रश्न हैं ।
 - सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
 - प्रत्येक प्रश्न के अंक उस प्रश्न के सामने दिए गए हैं ।
 - खण्ड – अ** में शामिल हैं :
 - प्र. सं. 1 से 20 में प्रत्येक बहुविकल्पीय प्रश्न 1 अंक का है। इन सभी प्रश्नों में दिए गए चार विकल्पों में सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें एवं लिखें ।
 - प्र. सं. 21 से 32 – वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं । प्र. सं. 21 से 29 तक प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है । (प्रत्येक 1 अंक के 2 उप-भागों के साथ) और प्र. सं. 30 से 32 तक प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है । (प्रत्येक 1 अंक के 4 उप-भागों के साथ) । 21 से 32 तक प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों के उत्तर लिखें ।
 - खण्ड – ब** में शामिल हैं :
 - प्र. सं. 33 से 38 – 2 अंकों के अति लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर 30 से 50 शब्दों में दीजिए ।
 - प्र. सं. 39 से 44 – 3 अंकों के लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर 50 से 80 शब्दों में दीजिए ।
 - प्र. सं. 45 से 48 – 5 अंकों के दीर्घ उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर 80 से 120 शब्दों में दीजिए ।

SECTION – A

खण्ड – अ

1. _____ is characterized by false sensory perceptions in the form of seeing something which is physically not there, hearing some voices that are actually not there. 1

(A) Illusion (B) Delusion
(C) Hallucination (D) Confusion

_____ मिथ्या संवेदी अनुभूतियों द्वारा परिलक्षित होता है, जैसे कुछ ऐसा देखना जो भौतिक रूप से वहाँ नहीं है, कुछ ऐसी आवाज सुनना जो वास्तव में वहाँ नहीं है।

(A) भ्रम (B) भ्रमासक्ति
(C) भ्रांति (D) कन्फ्यूजन

2. The psychotherapist builds a good and working relation with the client so as to ensure cooperation. It is called : 1

(A) Function formation (B) Rapport formation
(C) Contact formation (D) Conditional contract

मनोचिकित्सक अपने रोगी के साथ एक अच्छा और कार्यशील संबंध बनाता है ताकि सहयोग सुनिश्चित हो सके। इसे कहते हैं

(A) कार्य-निर्माण (B) तालमेल का गठन
(C) संपर्क-गठन (D) अनुबंधित करार

3. Match the response to stressor with its example : 1

(a) Emotional response (1) Frequent urination
(b) Behavioural response (2) Self-assurance
(c) Cognitive response (3) Irritability
(d) Biological response (4) Jealousy

(a) (b) (c) (d)

(A) (4) (3) (2) (1)

(B) (1) (3) (2) (4)

(C) (4) (2) (3) (1)

(D) (3) (4) (2) (1)

तनाव के प्रति प्रतिक्रिया का उसके उदाहरण से मिलान करें :

(a) संवेगी प्रतिक्रिया (1) बार-बार पेशाब आना
(b) व्यवहारात्मक प्रतिक्रिया (2) आत्म-आश्वासन
(c) संज्ञानात्मक प्रतिक्रिया (3) चिड़चिड़ापन
(d) जैविक प्रतिक्रिया (4) ईर्ष्या

(a) (b) (c) (d)

(A) (4) (3) (2) (1)

(B) (1) (3) (2) (4)

(C) (4) (2) (3) (1)

(D) (3) (4) (2) (1)

4. _____ is the branch of Indian medicine, deals with four aspects of life-style which sustain good health in us. These are food (Ahara), recreation (Vihara), routine (Achara), and thinking (Vichara). Observing certain practices related to them ensures a healthy and happy life.

1

- (A) Samveda (B) Rigveda
(C) Yajurveda (D) Ayurveda

भारतीय चिकित्सा की शाखा _____, जीवन-शैली के चार पहलुओं से संबंधित है, जो हमारे अच्छे स्वास्थ्य को बनाए रखते हैं। ये हैं भोजन (आहार), मनोरंजन (विहार), दिनचर्या (आचार), और चिंतन (विचार)। इनसे संबंधित कुछ प्रथाओं का पालन करके स्वस्थ और खुशहाल जीवन सुनिश्चित होता है।

- (A) सामवेद (B) ऋग्वेद
(C) यजुर्वेद (D) आयुर्वेद

5. It is the disorder where the child has problems in paying attention or is extremely over-active :

1

- (A) ADHD (B) OCD
(C) PTSD (D) Phobia

यह वह विकार है जिसमें बच्चे को ध्यान देने में समस्या होती है या वह अत्यधिक सक्रिय होता है :

- (A) एडीएचडी (B) ओसीडी
(C) पीटीएसडी (D) दुर्भीति

6. _____ attention can lead to accidents when people are driving and watching some other objects.

1

- (A) Sustained (B) Divided
(C) Selective (D) Main

_____ अवधान से दुर्घटनाएँ हो सकती हैं, जब लोग गाड़ी चलाते समय अन्य वस्तुओं को देखते हैं।

- (A) सतत (B) विभाजित
(C) चयनात्मक (D) प्रमुख/मुख्य

7. If the perceived size of an object remains the same, even though the size of its image on the retina changes, it is called _____ constancy. 1

- (A) shape (B) brightness
(C) lightness (D) size

यदि किसी वस्तु का प्रत्यक्ष आकार वही रहता है, भले ही रेटिना पर उसकी छवि का आकार बदल जाता है, तो इसे _____ स्थिरता कहते हैं।

- (A) आकृति (B) चमक
(C) भारहीनता (D) आकार

8. Attitudes are formed through : 1

- (A) Observational learning (B) Direct contact
(C) Interaction with others (D) All of the above

अभिवृत्ति का निर्माण होता है

- (A) अवलोकनात्मक शिक्षण (B) सीधा संपर्क
(C) दूसरों से अंतर्क्रिया (D) उपरोक्त सभी

9. 'Fundamental Attribution Error' occurs when : 1

- (A) We attribute others' actions to external causes.
(B) We attribute others' actions to internal causes.
(C) We ignore our personal biases.
(D) We analyze behaviors with schemas.

'मौलिक गुणारोपण त्रुटि' घटित होती है, जब

- (A) हम दूसरों के कार्यों के लिए बाह्य कारणों को जिम्मेदार ठहराते हैं।
(B) हम दूसरों के कार्यों के लिए आंतरिक कारणों को जिम्मेदार ठहराते हैं।
(C) हम अपने व्यक्तिगत पूर्वाग्रहों को नज़रअंदाज करते हैं।
(D) हम योजना के साथ व्यवहार का विश्लेषण करते हैं।

10. Which type of communication accounts for over 70% of human interaction ? 1
- (A) Verbal communication
(B) Written communication
(C) Non-verbal communication
(D) Digital communication
- मानवीय अंतःक्रिया में 70% से अधिक संचार किस प्रकार का होता है ?
- (A) मौखिक संचार (B) लिखित संचार
(C) अशाब्दिक संचार (D) अंकीय संचार
11. During childhood, children focus on one characteristic of object and base their decisions or judgment on that only. This tendency is called : 1
- (A) Egocentrism (B) Animism
(C) Motivation (D) Centration
- बाल्यकाल में बच्चे किसी वस्तु की एक विशेषता पर ध्यान केंद्रित करते हैं और केवल उसी के आधार पर अपनी राय और निर्णय लेते हैं। यह प्रवृत्ति कहलाती है
- (A) अहकेंद्रवाद (B) जीववाद
(C) प्रेरणा (D) केन्द्रीकरण
12. _____ is a period when satisfactory heterosexual adjustments are facilitated or hindered, when career is planned and philosophies of life are molded. 1
- (A) Childhood (B) Adolescence
(C) Adulthood (D) Infancy
- _____ वह अवधि है जब संतोषजनक विषमलैंगिक समायोजन को सुगम बनाया जाता है या बाधित किया जाता है, जब आजीविका की योजना बनाई जाती है और जीवन-दर्शन को ढाला जाता है।
- (A) बाल्यकाल (B) किशोरावस्था
(C) वयस्कावस्था (D) शैशवावस्था
13. _____ attention is a process in which we give priority to a particular incoming sensory message. 1
- (A) Different (B) Simple
(C) Sustained (D) Selective
- _____ अवधान एक प्रक्रिया है जिसमें हम किसी विशेष आने वाले संवेदी संदेश को प्राथमिकता देते हैं।
- (A) भिन्न (B) सरल
(C) सतत (D) चयनात्मक

14. According to Allport, personality is

1

- (A) Fixed and unchanging
- (B) A dynamic organization of psychophysical systems
- (C) Based solely on genetic inheritance
- (D) Determined by social factors

ऑलपोर्ट के अनुसार, व्यक्तित्व है

- (A) स्थिर एवं अपरिवर्तनीय
- (B) मनोभौतिक प्रणालियों का एक गतिशील संगठन
- (C) पूर्ण रूप से आनुवंशिक विरासत पर आधारित
- (D) सामाजिक कारकों द्वारा निर्धारित

15. The unit of analysis for this approach is explicit, objective and overt behaviour and its relationship with environmental stimulation.

1

- (A) Cognitive
- (B) Biological
- (C) Behaviourist
- (D) Humanistic

इस उपागम के लिए विश्लेषण की इकाई स्पष्ट, वस्तुनिष्ठ और प्रत्यक्ष व्यवहार है और पर्यावरणीय उत्तेजना के साथ उसका संबंध है।

- (A) संज्ञानात्मक
- (B) जैविक
- (C) व्यवहारवादी
- (D) मानवतावादी

16. The individual projects his/her latent or unconscious feelings, needs, emotions, motives etc. on to the ambiguous stimulus. What type of personality assessment uses ambiguous stimuli ?

1

- (A) Self-report measures
- (B) Projective measures
- (C) Situational measures
- (D) Objective tests

व्यक्ति अपनी अव्यक्त या अचेतन भावनाओं, आवश्यकताओं, संवेगों, प्रेरकों आदि को अस्पष्ट उत्तेजना पर प्रक्षेपित करता है। किस प्रकार का व्यक्तित्व मूल्यांकन अस्पष्ट उत्तेजनाओं का उपयोग करता है ?

- (A) स्व-रिपोर्ट मापन
- (B) प्रक्षेपी मापन
- (C) परिस्थितिजन्य मापन
- (D) वस्तुनिष्ठ परीक्षण

17. This approach mainly focuses on the study of information processing capacity of the individual in terms of perception, remembering, thinking, language, reasoning, problem solving and decision making which are called higher mental processes. Identify the approach. 1

- (A) Cognitive (B) Biological
(C) Psychoanalytic (D) Humanistic

यह उपागम मुख्य रूप से व्यक्ति की प्रत्यक्षीकरण, स्मृति, चिंतन, भाषा, तर्क, समस्या समाधान और निर्णय लेने की दृष्टि से सूचना प्रसंस्करण क्षमता के अध्ययन पर केंद्रित है, जिन्हें उच्च मानसिक प्रक्रियाएँ कहा जाता है। उपागम की पहचान करें।

- (A) संज्ञानात्मक (B) जैविक
(C) मनोविश्लेषक (D) मानवतावादी

18. An organization is a _____ unit which is formed with a specific purpose. 1

- (A) Social (B) Cultural
(C) Financial (D) Physical

संगठन एक _____ इकाई है जो विशिष्ट उद्देश्य को लेकर बनाई जाती है।

- (A) सामाजिक (B) सांस्कृतिक
(C) आर्थिक (D) भौतिक

19. _____ is the atmosphere of an organization, a relatively enduring quality of its internal environment, which is experienced by the members and influences their performance. 1

- (A) Space (B) Environment
(C) Climate (D) Region

_____ किसी संगठन का वातावरण है, जो उसके आंतरिक वातावरण का एक अपेक्षाकृत स्थायी गुण है, जिसे सदस्यों द्वारा अनुभव किया जाता है और जो उनके प्रदर्शन को प्रभावित करता है।

- (A) स्थान (B) वातावरण
(C) जलवायु (D) क्षेत्र

20. The poor quality of _____ causes various diseases like diarrhoea, intestinal worms and hepatitis. 1

- (A) soil (B) water
(C) air (D) sound

_____ की खराब गुणवत्ता विभिन्न प्रकार की बीमारियों जैसे : डायरिया, आंत्र कृमि और हेपेटाइटिस का कारण बनती है।

- (A) मृदा (B) जल
(C) वायु (D) ध्वनि

21. Identify the missing word : 2

(i) _____ provides comprehensive models of highly developed human potential.

(ii) _____ is the eternal and immutable aspect of existence.

लुप्त शब्द की पहचान करें :

(i) _____ अत्यधिक विकसित मानव क्षमता के व्यापक मॉडल प्रदान करता है ।

(ii) _____ अस्तित्व का शाश्वत और अपरिवर्तनीय पहलू है ।

22. Identify the type of pollution : 2

(i) Have you ever listened to music which has been so loud that you have to raise your voice to talk ?

(ii) Nobody can ever forget Bhopal Gas tragedy when thousands of innocent people died due to inhaling of methyl isocyanate gas which got mixed in the air.

प्रदूषण के प्रकार की पहचान करें :

(i) क्या आपने कभी इतना तेज संगीत सुना है कि आपको बोलने के लिए अपनी ही आवाज ऊँची करनी पड़े ?

(ii) भोपाल गैस त्रासदी को कोई कभी भी नहीं भूल सकता, जब हजारों निर्दोष लोगों की मृत्यु मिथाइल आइसोसाइनेट गैस के साँस लेने के कारण हुई थी, जो हवा में घुल गई थी ।

23. Identify the two types of dissociative disorders : 2

(i) The person is unable to recall important personal information usually after some stressful episode.

(ii) Apart from the memory loss, the person also assumes a new identity.

विघटनकारी विकारों के दो प्रकारों की पहचान करें :

(i) व्यक्ति आमतौर पर किसी तनावपूर्ण घटना के बाद महत्वपूर्ण व्यक्तिगत जानकारी को याद करने में असमर्थ होता है ।

(ii) व्यक्ति स्मृति क्षति के अलावा एक नई पहचान भी ग्रहण कर लेता है ।

24. Fill the appropriate word : 2

- (i) _____ development refers to the way children learn and process information. It includes improvement in attention, perception, language, thinking, memory and reasoning.
- (ii) _____ is the process of acquiring behaviors, norms, values and beliefs, which are considered significant in a society.

उचित शब्द से रिक्त स्थान की पूर्ति करें :

- (i) _____ विकास संदर्भित करता है कि बच्चे किस तरह से सीखते हैं और जानकारी संसाधित करते हैं। इसमें अवधान, प्रत्यक्षण, भाषा, चिंतन, स्मृति और तर्क में सुधार शामिल हैं।
- (ii) _____ व्यवहार, मानदंड, मूल्य और विश्वास प्राप्त करने की प्रक्रिया है जिन्हें समाज में महत्त्वपूर्ण माना जाता है।

25. (i) A manager observes her team during a stressful presentation to evaluate leadership qualities. What method is she using to assess personality ? 2

(ii) An interviewer uses structured questions to assess candidates' communication skills. What type of interview is this?

- (i) एक प्रबंधक नेतृत्व गुणों का मूल्यांकन करने के लिए एक तनावपूर्ण प्रस्तुति के दौरान अपनी टीम का निरीक्षण करती है। व्यक्तित्व का आकलन करने के लिए वह किस पद्धति का उपयोग करती है ?
- (ii) एक साक्षात्कारकर्ता उम्मीदवारों के संचार कौशल का आकलन करने के लिए संरचित प्रश्नों का उपयोग करता है। यह किस प्रकार का साक्षात्कार है ?

26. Identify and write the term : 2

- (i) The ability to predict or perceive accurately future events.
- (ii) The ability to exert influence over inanimate objects by willpower (mind over matter). Some rare persons are able to move objects only through concentration but without touching them.

उचित पद को पहचानें और लिखें :

- (i) भविष्य की घटनाओं का सटीक अनुमान लगाने या समझने की क्षमता।
- (ii) इच्छा शक्ति (मन पर नियंत्रण) द्वारा निर्जीव वस्तुओं पर प्रभाव डालने की क्षमता, जिसमें कुछ दुर्लभ व्यक्ति केवल एकाग्रता के माध्यम से वस्तुओं को बिना छुए हिलाने में सक्षम होते हैं।

27. Identify the Leadership style : 2
- (i) Management directs and uses threats and punishment to enforce orders and get the work done by subordinates. Involves one way downward communication.
- (ii) It is basically authoritative but permits some participation to subordinates. Involves two-way communication between boss and subordinates. Rewards and threats are employed to enforce the orders.
- नेतृत्व-शैली को पहचानें :
- (i) इसमें प्रबंधन अधीनस्थों से आदेश लागू करवाने और काम करवाने के लिए निर्देश देता है और धमकी और दंड का उपयोग करता है। इसमें एकतरफा नीचे की ओर संचार शामिल है।
- (ii) यह मूल रूप से अधिकारपूर्ण है लेकिन अधीनस्थों को कुछ भागीदारी की अनुमति देता है। इसमें बॉस और अधीनस्थों के बीच दो-तरफा संचार शामिल है। आदेशों को लागू करने के लिए पुरस्कार और धमकियों का इस्तेमाल किया जाता है।
28. (i) _____ disorders are characterised by physical symptoms without identifiable biological causes. 2
- (ii) _____ disorders are those psychological problems which have physical symptoms but psychological causes.
- (i) _____ विकारों की पहचान जैविक कारकों के बिना शारीरिक लक्षणों से होती है।
- (ii) _____ विकार वे मनोवैज्ञानिक समस्याएँ हैं जिनके लक्षण तो शारीरिक होते हैं, लेकिन कारण मनोवैज्ञानिक होते हैं।
29. Identify the sub-system of organization : 2
- (i) People work together on well-defined tasks and integrated activities in different units (like production, marketing, HR) or departments.
- (ii) It comprises of the overall goals and objectives of the organization and also the specific goals of different departments and individuals in the organization.
- संगठन की उप-प्रणाली की पहचान करें :
- (i) लोग अलग-अलग इकाइयों (जैसे उत्पादन, विपणन, मानव संसाधन) या विभागों में अच्छी तरह से परिभाषित कार्यों और एकीकृत गतिविधियों पर एक साथ काम करते हैं।
- (ii) इसमें संगठन के समग्र लक्ष्य और उद्देश्य तथा संगठन के विभिन्न विभागों और व्यक्तियों के विशिष्ट लक्ष्य भी शामिल हैं।
30. Identify the parenting style from the given characteristics : 4
- (i) demanding, controlling, insensitive parenting
- (ii) disinterested, uncaring, low control and communication
- (iii) indulgent, non-demanding parenting
- (iv) firm, consistent parenting, reasons given for discipline
- दी गई विशेषताओं से पालन-शैली की पहचान करें :
- (i) माँग करने वाला, नियंत्रण करने वाला, असंवेदनशील पालन-पोषण
- (ii) उदासीन, बेपरवाह, कम नियंत्रण और संचार
- (iii) लाड़-प्यार से भरा, बिना किसी माँग वाला पालन-पोषण
- (iv) दृढ़, सुसंगत पालन-पोषण, अनुशासन के लिए दिए गए कारण

31. Identify the missing term :

4

- (i) _____ is a psychological disorder characterized by disturbances in thought, emotion, and behaviour.
- (ii) _____ is characterized by false sensory perceptions in the form of seeing something which is physically not there, hearing some voices that are actually not there.
- (iii) Catatonic is one type of _____.
- (iv) In _____, the child is withdrawn, does not smile and has delayed language development.

लुप्त पद को पहचाने :

- (i) _____ एक मनोवैज्ञानिक विकार है जो विचार, संवेग और व्यवहार में गड़बड़ी से चिह्नित होता है ।
- (ii) _____ मिथ्या संवेदी अनुभूतियों से परिलक्षित होता है जैसे कुछ ऐसा देखना जो भौतिक रूप से वहाँ नहीं है, कुछ ऐसी आवाज़ सुनना जो वास्तव में वहाँ नहीं है ।
- (iii) कैटोटोनिक, _____ का एक प्रकार है ।
- (iv) _____ में बच्चा अंतर्मुखी हो जाता है, मुस्कराता नहीं है और भाषा विकास में देरी होती है ।

32. Identify the variable :

4

- (i) The variable which is controlled and manipulated by the experimenter.
- (ii) The variable on which the impact of independent variable is studied.
- (iii) Variables that are related to personal characteristics of the participants such as age, sex, and personality features.
- (iv) Variables that are related to the very procedure of conducting the experiment when the participant is required to be tested across several conditions.

चर की पहचान करें :

- (i) प्रयोगकर्ता द्वारा जिस चर को नियंत्रित एवं हस्तचालित किया जाता है ।
- (ii) ऐसा चर जिस पर स्वतंत्र चर के प्रभाव का अध्ययन किया जाता है ।
- (iii) ऐसे चर जो सहभागी की व्यक्तिगत विशेषताओं से संबंधित होते हैं जैसे उम्र, लिंग एवं व्यक्तित्व विशेषताएँ ।
- (iv) ऐसे चर जो प्रयोग संचालन की उस प्रविधि से संबंधित हों जब सहभागी को कई सारी स्थितियों में परीक्षण किए जाने की आवश्यकता होती है ।

SECTION – B

खण्ड – ब

33. What is an organization ? 2
एक संगठन क्या है ?

OR/अथवा

Explain any two sub-system of an organization.
किसी संगठन की दो उप-प्रणाली समझाइए ।

34. Explain any two parenting styles. 2
पालन-पोषण के किन्हीं दो प्रकारों की व्याख्या करें ।

35. Differentiate between verbal and non-verbal test. 2
मौखिक व अमौखिक परीक्षण के बीच अंतर बताएँ ।

36. Which are the two positive influences of media on communication ? 2
संचार पर मीडिया के दो सकारात्मक प्रभाव कौन से हैं ?

OR/अथवा

Explain any two tips to make your communication more effective.
अपने संचार को अधिक प्रभावी बनाने के लिए कोई दो सुझाव लिखें ।

37. How aging and social support are related to each other ? 2
वृद्धावस्था और सामाजिक समर्थन एक दूसरे से किस प्रकार संबंधित हैं ?

OR/अथवा

Define centration.
केन्द्रीकरण को परिभाषित करें ।

38. Which are the two categories of stress given by Hans Selye ? 2
हेंस सेली ने तनाव की कौन सी दो श्रेणियाँ बताई हैं ?

OR/अथवा

Explain any two sources of stress.
तनाव के किन्हीं दो स्रोतों का उल्लेख करें ।

39. Explain features of the three gunas with the example of any one famous personality in each. 3

त्रिगुण की विशेषताओं को प्रत्येक के किसी एक प्रसिद्ध व्यक्ति के उदाहरण सहित समझाइए ।

40. Discuss any three coping strategies to deal effectively with old age problems. 3

वृद्धावस्था की समस्याओं से प्रभावी ढंग से निपटने के लिए किन्हीं तीन रणनीतियों की चर्चा करें ।

OR/अथवा

Discuss any three characteristics of middle adulthood.

मध्य वयस्कता की किन्हीं तीन विशेषताओं पर चर्चा करें ।

41. Compare and contrast reliability and validity of tests. 3

परीक्षणों की विश्वसनीयता और वैधता की तुलना और अंतर को स्पष्ट कीजिए ।

OR/अथवा

Explain the features of a questionnaire.

प्रश्नावली की विशेषताएँ बताइए ।

42. Explain Consultative and Participative leadership style. 3

परामर्शात्मक एवं सहभागी नेतृत्व शैली की व्याख्या करें ।

43. Explain three types of perceptual constancies. 3

तीन प्रकार की प्रत्यक्षणात्मक स्थिरता की व्याख्या करें ।

OR/अथवा

What do you understand by skill learning and verbal learning ? How skill learning is different from verbal learning ?

कौशल प्रशिक्षण एवं मौखिक प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? कौशल प्रशिक्षण मौखिक प्रशिक्षण से किस प्रकार भिन्न है ?

44. Explain the characteristics of effective communication. 3

प्रभावी संचार की विशेषताओं की व्याख्या करें ।

OR/अथवा

Define attitude and explain any two components of attitude.

अभिवृत्ति को परिभाषित करें और उसके किन्हीं दो घटकों की व्याख्या करें ।

45. Explain the process of development of different koshas of human existence. 5
मानव अस्तित्व के विभिन्न कोशों के विकास की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए ।

46. What are the functions of attitude ? 5
अभिवृत्ति के क्या कार्य हैं ?

OR/अथवा

What is attitude ? Explain ABC components of attitude.
अभिवृत्ति क्या है ? अभिवृत्ति के ए.बी.सी. घटकों की व्याख्या करें ।

47. Explain noise pollution along with its harmful effects. 5
ध्वनि प्रदूषण की उसके हानिकारक प्रभावों के साथ व्याख्या करें ।

OR/अथवा

Write a note on Relationship with Co-workers and Peer Group .
सहकर्मी और समवयस्क समूह के साथ संबंध पर एक नोट लिखें ।

48. What is attention ? What are the determinants of attention ? 5
अवधान क्या है ? इसके निर्धारक क्या हैं ?

